

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΣΑΒΒΑΤΟ 26 ΜΑΪΟΥ 2007  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Η οικονομική λειτουργία της επιχείρησης ανήκει στις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες.

**Μονάδες 4**

**A.2** Η ταμειακή λειτουργία έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των διαθέσιμων κεφαλαίων της επιχείρησης τα οποία είναι απαραίτητα για την απόκτηση εισροών.

**Μονάδες 4**

**A.3** Τα άτομα τα οποία θέλουν και μπορούν να υλοποιούν το έργο έχουν υψηλή ωριμότητα (για το ζήτημα της ηγεσίας) και προφανώς οι καταλληλότερες μορφές ηγεσίας είναι οι συμμετοχικές.

**Μονάδες 4**

**A.4** Η παραγωγικότητα της εργασίας δίνεται από τον παρακάτω τύπο:

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Αριθμός εργαζομένων}}{\text{Ποσότητα παραγωγής}}$$

**Μονάδες 4**

**A.5** Το marketing περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή.

**Μονάδες 4**

**A.6** Σύμφωνα με τις απόψεις του Max Weber, η γραφειοκρατία είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.

**Μονάδες 4**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από A.7 μέχρι και A.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

**A.7** Το συνδικαλιστικό κίνημα περιλαμβάνεται στο

- α.** κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- β.** οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- γ.** νομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- δ.** τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

**A.8** Η άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας είναι η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών, αλλά και μεγαλύτερων κερδών, υποστηρίχθηκε από τον

- α.** Max Weber.
- β.** Gantt.
- γ.** Henri Fayol.
- δ.** Fr. Taylor.

**Μονάδες 6**

- A.9** Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A. Maslow, η ανώτερη κατηγορία αναγκών και τελευταία από άποψη προτεραιότητας είναι η κατηγορία των
- α.** φυσιολογικών - βιολογικών αναγκών.
  - β.** κοινωνικών αναγκών.
  - γ.** αναγκών ολοκλήρωσης.
  - δ.** εγωιστικών αναγκών ή αναγκών αναγνώρισης.

**Μονάδες 6**

- A.10** Από τα μέσα που χρησιμοποιεί ο ηγέτης για να επηρεάσει, να καθοδηγήσει και να παρακινήσει τα μέλη της ομάδας, να περιγράψετε **την επιρροή και την εξουσία** (μονάδες 4) και επιπλέον να αναφέρετε (χωρίς να τις αναπτύξετε) τις βασικές πηγές δύναμης του αποτελεσματικού ηγέτη (μονάδες 4).

**Μονάδες 8**

### **ΟΜΑΔΑ Β**

- B.1** Να περιγράψετε:

**α.** Τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες.

**Μονάδες 7**

**β.** Τι σημαίνει ότι η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική πραγματικότητα ή «κοινωνική κατασκευή».

**Μονάδες 18**

**B.2** Οι Λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να επιτύχει. Να περιγράψετε σε τι αναφέρονται αυτοί οι στόχοι.

**Μονάδες 15**

**B.3** Η θεωρία των προσδοκιών αφορά κυρίως τη διαδικασία της παρακίνησης. Να περιγράψετε τη βασική της λογική.

**Μονάδες 10**

**ΟΛΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα, κατεύθυνση). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μετά τη 10.30' πρωινή.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**